

# CONFÉRENCES TECHNOLOGIES HALL 2

Toutes les interrogations que vous avez en matière d'équipements et de technologies sont abordées avec les experts du secteur qui discutent des thèmes aussi importants et variés que la domotique, les réseaux sociaux, les outils technologiques pour manager vos équipes, les différentes méthodes de connexion...

En partenariat avec



## Sponsors et partenaires :



PHILIPS

Quadriga



### Dimanche 11 novembre

#### 11h-11h45

**Web optimisation Part 1 - Améliorer les ventes directes : un site au top**

**Animateur :** Thomas Yung - Web Marketing Hotelier - Artiref



**Intervenants :** Patrice Legaleze (Gérant - EcomOuest), Laurent Fabre (Président - Reservlt), Marie-Laurence Martin (Coordinatrice Webmarketing & Mobile - Best Western BW France)

#### 12h-12h45

**In-room technologies Part I : Le voyageur toujours connecté**  
**Conférence en anglais**

**Animateur :** Ian Millar - Directeur adjoint de l'Institut de l'Innovation et de l'Entrepreneuriat et Professeur des Technologies de l'Accueil - Ecole Hôtelière de Lausanne



**Intervenants :** Tony Heung (Director of network solutions - Quadriga Worldwide Ltd), Xavier Chabredier (IT complex manager - Starwood), Christophe Duplay (Managing Director - Nomad TV), Philips

#### 14h-14h45

**To Cloud or not To Cloud - Conférence en anglais**

**Animatrice :** Wibecke Vinke - IT & Systems Consultant for Hospitality - Kilian & Partner



**Intervenants :** Wolfgang Emperger (Sales Regional Vice-President, Europe and Africa - Infor Softbrands), Ingo Digmias (Fondateur de Protel), Thierry Guiraudios (Vice-Président des SI - Louvre Hôtel), Isabelle Kintzig (Directrice Marketing - Fiducial)

#### 15h-15h45

**PMS & Distribution - Conférence en anglais**

**Animatrice :** Wibecke Vinke - IT & Systems Consultant for Hospitality - Kilian & Partner

**Intervenants :** Patrice Guyot (Directeur Général - Sequoia Soft), Cyrille Cottin (Directeur marketing et commercial - Sequoia Soft), Marc Lafourcade (Directeur Général - Mer Montagne Vacances)

### Lundi 12 novembre

#### 11h-11h45

**In-room technologies Part II - Conférence en anglais**

**Animateur :** Ian Millar - Directeur adjoint de l'Institut de l'Innovation et de l'Entrepreneuriat et Professeur des Technologies de l'Accueil - Ecole Hôtelière de Lausanne

**Intervenants :** Franck Dufrière (Manager - Philips), David Esseryk (Innovations & Technology Manager - Accor), Marc Budie (CTO - Quadriga Worldwide Ltd), Christophe Duplay (Managing Director - Nomad TV)

#### 12h-12h45

**Web Optimisation part 2 - Améliorer les ventes directes : une visibilité maximum**

**Animateur :** Thomas Yung - Web Marketing Hotelier - Artiref

**Intervenants :** David Robin (Gérant - WebCom), Sébastien Dewitte (Responsable e-commerce des Hotels du Roy), Remy Pastel (Fondateur de hotelparis.com)

#### 14h-14h45

**Hotel of the Future PART I - Conférence en anglais**

**Animatrice :** Masha Polshinskaya - Chef de projet Hospitality Worldwide - Cleverdis



**Intervenants :** Christelle Granier (Responsable Alliances et Partenariats stratégiques du département «Living Architecture» - Somfy), Pascal Metivier (Fondateur et PDG - Openways), Jérémie Bordier (Directeur - Archivezen), Françoise Daléry (Directrice Commerciale France & Suisse - Swisscom)

#### 15h-15h45

**Hotel of the Future PART II - Conférence en anglais**

**Animatrice :** Masha Polshinskaya - Chef de projet Hospitality Worldwide - Cleverdis

**Intervenants :** Marc Nikolai (Managing Director - Loewe), Michel Gicquel (Directeur Artistique - Global concept), Tad Walden (Chief Marketing Officer - Quadriga Worldwide Ltd)

### Mardi 13 novembre

#### 11h-11h45

**Lighting & Domotic**  
**Conférence en anglais**

**Animateur :** Eric Raffy - Architecte - Raffy & Associés



**Intervenants :** Christelle Granier (Responsable Alliances et Partenariats stratégiques du département «Living Architecture» - Somfy), Christophe Malsot (Hospitality Manager - Crestron), Isabelle Didier (Directrice adjointe - Hôtel Royal)

# CONFÉRENCES TECHNOLOGIES HALL 2

12h-12h45

**La maîtrise, l'intégration et l'apport des nouvelles données environnementales à l'hôtellerie de luxe - Conférence en anglais**

**Animateur :** Michel Gicquel - Directeur Artistique - Global concept



**Intervenants :** Denys Toulemond (Design - Legrand), Thierry Auriault (Directeur de la production - Bouygues Rénovation Privée), Céline Delord (Directrice responsable Développement Durable - Bouygues Rénovation Privée), Sybille de Margerie (Architecte d'intérieur - SM Design)

14h-14h45

**Web Optimisation part 3 - Améliorer les ventes directes : Réseaux sociaux et e-réputation**

**Animateur :** Thomas Yung - Web Marketing Hotelier - Artiref

**Intervenants :** Victor Vermersch (Country Manager France - Trivago), Fabien Gouttebaron (Sales Manager - ReviewPro), Frédérique Dispagne (Responsable des ventes - Groupe Hi Hotel), Didier Chenet (Président - Synhorcat)

15h-15h45

**Quelles solutions de management pour les gouvernantes ?**

**Animatrice :** Isabelle Bouteville - Directrice Associée - Excel Place



**Intervenants :** Virginie Lafon (Executive Housekeeper - Radisson Blu Hôtel), Christophe Collier (Directeur des Ventes Europe du Sud - Infor SoftBrands), Linda Legros (Gouvernante générale - Hôtel Pullman Paris Tour Eiffel)

**Animateurs :**



Thomas Yung



Ian Millar



Wibecke Vinke



Masha Polshinskaya



Eric Raffy



Michel Gicquel



Isabelle Bouteville



Yohan Robert



Laurent Duc



Jean-François Pieri



Jérôme Lefevre



Richard Barnes

Mercredi 14 novembre

11h-11h45

**Les technologies au service d'un établissement durable - Conférence en anglais**

**Animateur :** Yohann Robert, Consultant «Tourisme & Environnement / Développement durable» et Directeur des Opérations - François Tourisme Consultant



**Intervenants :** Robert Moore (Senior Vice President Technical Services & Design Worldwide - Accor) Natacha Froger (Associé - Atome Associés) Sania Todorovic (Responsable de marché Hôtellerie & Magasins - Interface), Frédéric Leprou (Directeur Qualité et Produit - Choice Hotels Europe), Frédéric Hevin (Directeur Technique - Louvre Hotels)

12h-12h45

**Législation et Equipements : Comment optimiser les normes législatives pour rénover son établissement?**

**Animateur :** Laurent Duc, Président - UMIH



**Intervenants :** Pierre Verschaeye (Président - Esium), Laurent Moreau (Directeur - Cabinet Laurent Moreau), Sandrine Vallé (Directrice - Hôtel Allegro)

14h-14h45

**Applications mobiles : un nouvel enjeu pour les hôtels - Conférence en anglais**

**Animateur :** Jean-François Pieri, Managing Director - Cleverdis

**Intervenants :** Clément Thirode (Chargé de Projets Digital Mobile - Best Western) Charles Georges (Consultant - WebCom), Liz Moores (Director of product - Quadriga Worldwide Ltd), Rémi Bouvard (VP Business Development and International - MCOM Media Communications Ltd)

15h-15h45

**Application Digital Média dans l'hôtellerie - Comment mieux accueillir, orienter, divertir, informer et conseiller ses clients avec le Digital Média ? - Conférence en anglais**

**Animateur :** Jérôme Lefevre - Dirigeant Fondateur de la société Infotrafic



**Intervenants :** Pierre-Thomas Louis de Soultrait (Senior Manager - Samsung) Jérémy Guillaume (Directeur - Touch'in Paris), Krystel Blondeau (Fédération Internationale des Logis)

Judi 15 novembre

11h-11h45

**Un point de vente branché et performant avec des outils high-tech - part 1**

**Animateur :** Richard Barnes, Rédacteur en Chef - Cleverdis

**Intervenants :** Arnaud Magrini (Sales Manager - Pi Electronic), Christophe Boisselier (Sommelier Consultant - Iosoft)

12h-12h45

**Un point de vente branché et performant avec des outils high-tech - part 2**

**Animateur :** Richard Barnes, Rédacteur en Chef - Cleverdis

Programmation arrêtée au 15 octobre 2012